

サポート事業ソリューションマップ

弊社は、**ICTに関わる全ての問題解決**において御社をお手伝いいたします



企画 RFI作成、RFP作成、業者選定

営業 営業支援、代理店販売

開発 ソフトウェア開発
ハードウェア開発

導入 ソフトウェア導入、ASP導入
サーバー導入、端末導入

展開 OS・アプリケーションインストール
NW構築

運用 サポートデスク、ヘルプデスク

保守 アプリケーション保守、ハードウェア保守

サポート事業：事例紹介

企画

- ・RFP作成：「くすりのしおり®」業務システムリニューアル
1000万円規模のシステム開発に関わる調達仕様書作成
- ・ソフトウェア開発業者選定：デジタルサイネージパッケージ開発
5000万規模のシステム開発に関わる業者選定
- ・PCメーカー選定支援：1200台のPC入れ替えに伴うPCメーカー選定



開発

- ・販売管理システム開発
- ・ECサイト構築
- ・SNSサイト構築
- ・モバイル向けサイト構築
- ・iPhone、iPad、Android端末向けアプリケーション開発
- ・各種組込みアプリケーション開発
- ・有機EL輝度評価装置



展開

- ・PCインストール展開：
権限・NW設定、各種アプリケーションインストール後、
1200台のPCを70拠点に設置展開
- ・カラオケ機器設置：
180台のカラオケを30店舗/10都府県に設置
併せて他業者用に設置マニュアルビデオ作成

営業

- ・営業支援：デジタルサイネージシステム販売に関わる技術営業支援
- ・代理店業務：サーバー、PC、コピー機、ハンディターミナル等

導入

- ・サーバ導入：ファイルサーバ、ADサーバ導入
- ・データ移行：システムリニューアルに伴うデータ移行業務
- ・操作マニュアル作成：システム操作、MS-Office操作等マニュアル作成
- ・操作指導：管理者用、オペレータ用操作指導

運用 保守

- ・サーバー保守（メールサーバ、ファイルサーバ、HJPサーバ）
- ・自社/他社開発システム保守
- ・ネットワークカメラに関するヘルプデスク

