

サポート事業ソリューションマップ

弊社は、ICTに関わる全ての問題解決において御社をお手伝いいたします



企画 RFI作成、RFP作成、業者選定

営業 営業支援、代理店販売

開発 ソフトウェア開発
ハードウェア開発

導入 ソフトウェア導入、ASP導入
サーバー導入、端末導入

展開 OS・アプリケーションインストール
NW構築

運用 サポートデスク、ヘルプデスク

保守 アプリケーション保守、ハードウェア保守

サポート事業 : 事例紹介

企画

- ・RFP作成 : 「くすりのしおり®」業務システムリニューアル
1000万円規模のシステム開発に関わる調達仕様書作成
- ・ソフトウェア開発業者選定 : デジタルサイネージパッケージ開発
5000万規模のシステム開発に関わる業者選定
- ・PCメーカー選定支援 : 1200台のPC入れ替えに伴うPCメーカー選定



開発

- ・販売管理システム開発
- ・ECサイト構築
- ・SNSサイト構築
- ・モバイル向けサイト構築
- ・iPhone、iPad、Android端末向けアプリケーション開発
- ・各種組込みアプリケーション開発
- ・有機EL輝度評価装置



営業

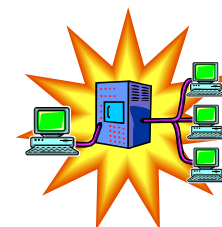
- ・営業支援 : デジタルサイネージシステム販売に関わる技術営業支援
- ・代理店業務 : サーバー、PC、コピー機、ハンディターミナル等

導入

- ・サーバ導入 : ファイルサーバ、ADサーバ導入
- ・データ移行 : システムリニューアルに伴うデータ移行業務
- ・操作マニュアル作成 : システム操作、MS-Office操作等マニュアル作成
- ・操作指導 : 管理者用、オペレータ用操作指導

展開

- ・PCインストール展開 :
権限・NW設定、各種アプリケーションインストール後、
1200台のPCを70拠点に設置展開
- ・カラオケ機器設置 :
180台のカラオケを30店舗/10都府県に設置
併せて他業者用に設置マニュアルビデオ作成



運用 保守

- ・サーバー保守 (メールサーバ、ファイルサーバ、HJPサーバ)
- ・自社/他社開発システム保守
- ・ネットワークカメラに関するヘルプデスク